

財團法人靖娟兒童安全文教基金會 函

地址：111052臺北市士林區承德路4段222
號3樓之1

承辦人：藍羽潔

電話：02-2881-1200#220

傳真：02-2881-1326

電子信箱：hyes222@safe.org.tw

受文者：社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年4月9日

發文字號：115靖娟北總字第1150000125號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：靖娟基金會簡介、OK繃兒童服務中心簡介、心理師引薦資料表

(0000125A00_ATTCH2.pdf、0000125A00_ATTCH3.pdf、0000125A00_ATTCH4.odt)

主旨：有關本會「OK繃兒童服務中心」之個案服務內容，詳如說明。倘 貴單位有專長於服務遭遇事故傷害或不當對待事件家庭之心理師，懇請協助推薦，以利共同促進兒少於事件後之心理復原，敬請 查照。

說明：

一、本會於民國104年成立「OK繃兒童服務中心」，關注兒少於事故傷害或不當對待事件後之身心復原，因當孩子於意外受傷後，除生理傷害外，亦可能承受心理衝擊，進而影響其生活適應與家庭功能，故本中心以個案管理模式，連結心理資源協助，作為家庭的重要支持。

二、關於本會服務對象：遭遇下列事件後造成身心傷害及身處不安全環境之兒少與其家庭。

(一) 事故傷害：各式交通意外、居家傷害、遊戲(場所)傷害等。

(二) 不當對待事件：校園、補習班、幼托機構、居家托育等

家外不當對待。

三、本會為更全面協助兒少及家庭面對事件後之心理復原，將持續建置心理專業支持網絡，倘貴單位有專長於服務上述議題之心理師，懇請協助推薦，以利本會於服務過程中，得適時為兒少及家庭連結心理專業資源。

四、檢附靖娟基金會與OK繃兒童服務中心簡介，以及心理師引薦資料表，如貴單位有推薦之合適心理師，懇請協助填寫引薦資料表並提供本會，以期能共同提供兒少及家庭心理專業協助，敬致謝忱。

正本：社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會

副本：



董事長 林志嘉



靖娟兒童安全
文·教·基·金·會
JING CHUAN CHILD
SAFETY FOUNDATION

OK 紮朋 兒童服務 中心

用最溫暖的守護，引領
OK 紮朋小孩展翅飛翔



每一次的傷害，都會留下深刻的痕跡...

「碰！」

猛烈的撞擊聲後，緊接著是孩子們的尖叫、哭鬧及老師的呼喊。天天離開了，在原本應該開心出遊的校外教學中，不慎被行駛中的貨車直接撞上，在幼兒園的同學、老師心中留下了無盡的遺憾...

幼兒園的老師們雖餘悸猶存，但也心繫著目睹天天死亡過程的孩子們，於是他們找到了我們，也開始了我們與幸福幼兒園的接觸。

蜜蜂班的孩子們很乖巧聰明，對於「死亡」也有基本的了解，但卻因為週遭大人避而不談，讓孩子們有些緊張、害怕。透過衝擊檢核表檢視了孩子們的行為、心理狀態後，我們針對幾位有特殊狀況的孩子，仔細與家長討論，教導家長應該如何幫忙孩子舒緩不安的情緒。

除了孩子外，更令我們擔心的是看似堅強的幼兒園老師！為了不讓孩子再次受到傷害，老師們強迫自己要堅強，但眉宇間仍不時透露著對天天的不捨與悲傷。

因此，我們透過團體活動關心老師們的狀態，也安排專業課程，提升老師們面對危機事件的處理能力及自我照顧技巧，讓老師們更有能量來帶領孩子。

接著，我們與天天的家人見面了。祖父母心疼的眼淚、爸爸媽媽的悲傷憤恨，以及誓言要為天天討回公道的堅定，讓我們看到這家人對天天的愛。我們為天天一家人的遭遇感到不捨，除了送上深深的關心與支持外，也提醒著接下來須面對的法律程序及相關權益，讓他們在復原之路上不會孤立無援。

孩子的離開或許讓愛他的人難過、悲傷，甚至自責內疚，我們能夠了解失去孩子的痛，也用最柔軟而堅定的力量，陪伴天天身邊的人療傷、復原。相信同學、老師及家人們的傷會癒合，天天開朗的笑容也不會離去，而是永遠存在大家心中最深、最懷念的重要位置。





認識靖娟

「OK繃兒童服務中心」隸屬於靖娟基金會，原為創傷服務組，提供事故傷害的兒童及家庭各項專業服務。在認識OK繃中心前，讓我們先來認識靖娟…

成立緣起

民國81年5月15日一場遊覽車火燒車意外事件，奪去了23位台北市私立健康幼稚園師生及家長的寶貴生命，而靖娟老師當時雖然已經逃出火場，但看到還有孩子被困在車上，不顧火勢猛烈仍返回車上救人。

雖然最後不幸罹難，但靖娟老師捨身護童的偉大情操令人敬佩，她的義行，喚起了社會各界對兒童安全的重視，故由受難者家屬以及社會熱心人士共同發起成立靖娟基金會，期待延續靖娟老師對孩子的關愛，保護每個孩子平安長大。

使命目標

靖娟本著「用愛捍衛兒童安全」的服務理念，致力推動兒童安全教育宣導、協助遭逢事故傷害之兒童及家庭，並督促政府研修、執行兒童安全相關之法令，實踐守護兒童安全成長的決心。

此外，亦偕同政府、社會大眾及企業，倡議全方位的兒童安全議題，以「教育訓練、事故傷害療癒、建立兒安資訊平台」等面向，深植兒童安全觀念於社會，期待達到減少兒童事故傷害之目的。

認識OK繃小孩

你我都可以是別人溫暖的OK繃

因事故造成身體傷害及心理衝擊的孩子就是OK繃小孩，他們需要溫暖的OK繃，幫助他走出傷痛、重現可愛的笑容。

請跟著OK繃兒童服務中心一起
陪伴每個OK繃小孩走向安心的復原之路吧！



服務項目

OK繃小孩個案服務

心理

事故傷害事件社工評估
心理諮詢、輔導與療癒

法律

事故傷害訴訟程序諮詢
陪同出庭、調解

醫療

事故傷害事件醫療知識諮詢

行政協調&權益倡導

安全議題倡導
推動相關法令編修

心理諮商服務

OK繃小孩、家庭專業心理諮商輔導
一般社會大眾專業心理諮商輔導

整合性專業服務

事故傷害處理推廣課程
OK繃小孩團體輔導
OK繃家長支持、紓壓團體
出版走出創傷系列實務手冊
出版兒童心理重建故事繪本、工具書



服務對象



遭遇事故傷害的OK繃小孩及家庭
關心衝擊事件的一般大眾及專業人員

事故傷害包括

類別	內容
意外事件	火災 溺水 墜樓 居家傷害 各式交通意外 遊戲(場所)傷害 校園/補習班/幼托機構/托育傷害 其他
天然災害	風災 水災 地震 土石流 其他
目睹傷害事件	目睹他人遭遇上述事故傷害現場事件

經濟暨心理諮商補助

為協助OK繃家庭在事件後，生活能有穩定良好的復原與發展，特訂定本補助，希望讓OK繃家庭能夠因應各項急難狀況及經濟上之負擔，並讓身心獲得支持與照顧。

補助對象：

以遭遇事故傷害之兒童及少年為主體、家庭為服務單位。

申請資格：

- 1.符合社會救助法之低收、中低收入戶、單親、隔代、新移民等弱勢家庭，且未領有其他單位同類別補助者。
- 2.經本會社工認定生活確有困難者。

補助標準/項目/金額：

一、法律類

民事、刑事、行政訴訟與國家賠償案件，每案每審級最高補助30,000元整；採部分補助，就同一訴訟案件，以補助一人為限。

二、醫療類

在事件後，有復健、美容等自費項目或持續性醫療費用支出相關需求者；補助就醫交通費每30日以5,000元為上限；醫療與輔具以單件100,000元為上限。

三、心理類

因事件受心理衝擊，經本中心評估後建議由專業心理師進行諮商輔導之需求者；個別諮商，每案最高補助24次為上限；團體諮商，每案最高補助3梯次為上限。

四、其他類

除上揭各類補助事項外，其他生活扶助相關費用，經本會OK繃兒童服務中心審核得視生活情形決議予以補助，補助金額以200,000元為上限。

***申請方式：**

得由兒童及少年之父母、監護人、具行為能力之同居親屬或法定扶養義務人向本會提出書面申請文件。本會受理申請後，原則上將於三十日內由評估小組審議並審核決定。

詳細申請方式請來電洽詢



用愛與專業，陪伴受傷家庭跨出每一步



「...根據照片，溜滑梯護欄的不當設計會引誘孩子攀爬...從防護鋪面的厚度來判斷，防跌高度應只有30-40公分，但這個溜滑梯的高度明顯超過40公分，這樣根本無法達到保護兒童的目的...」

記者會上，靖娟基金會執行長嚴正地指出遊戲設施不合乎規定之處，這讓在攝影機前的吉米一家人又回憶起一年多前的那場意外...

吉米是從溜滑梯上摔下來的。手術後昏迷了兩個月才醒來的吉米，喪失了語言與行動能力、智力退化、視覺受損，甚至有癲癇的症狀...吉米的未來，有好長一段復健之路要走，一家人也有跟幼兒園的官司要奮戰！因此吉米的爸媽找到我們，希望我們可以提供協助。

法律訴訟，是吉米一家必經之路。歷經了多次的調解、偵查、出庭、審判，我們陪伴吉米一家面對嚴肅而冗長的法律程序，提供專業律師的建議，使吉米爸媽不會徬徨失措。

有好長一段時間，吉米的爸媽必須醫院、法院兩邊跑，雙重壓力下讓他們實在心力交瘁…我們不斷鼓勵著爸媽，提醒他們注意自己的身心狀況，讓他們在為吉米奔走的這段日子，也沒忘了照顧好自己。

此外，我們也拜會了有力人士及主管單位，期待透過強制力，指出不合法、不安全之處要求幼兒園改善！最後，在吉米一家人的同意下，我們更召開了記者會，藉由吉米的例子，檢討現行法令與管理制度，督促相關單位及家長更重視潛在的危險及傷害！

突如其來的傷痛，往往令人難以招架。我們心疼每一個受傷害的孩子及家庭，也希望成為他們背後的依靠。在復健的路上，雖然吉米走得有些搖搖晃晃，但踏出去的每個步伐，都讓爸媽雀躍地大聲喝采，相信吉米一家人的笑容，會是彼此最強韌的後盾，讓他們在未來的每一天都能堅強地並肩同行。

個案服務 服務流程



發現OK
繃小孩

社工聯繫

了解事件及需求

評估

OK繃中心服務是否符合需求

否

提供諮詢服務或
轉介其他單位

是

資訊蒐集、資源整合

1. 靖娟基金會安全委員：
律師、醫師、心理師
等專業人員
2. 事件相關單位
3. 社福資源
4. 其他

提供專業服務

1. 醫療諮詢
2. 心理諮詢、輔導
3. 法律諮詢
4. 權益倡導、推動法令
編修



心理諮商 服務 服務流程

有心理諮商需求
的兒童及其家庭

申請諮商服務

初次晤談

1. 了解兒童/家庭的需求
2. 告知諮商服務須知
3. 簽訂諮商服務同意書

安排個別/團體諮商服務

視個人狀況，安排諮商服務
的類型與次數

滿意度調查

諮商服務結束

每一顆受傷的心，我們都細心照顧著

『今天小藍老師沒有來，阿光老師說以後換他幫我們上課…欸，我不要，我比較喜歡小藍老師啦！下課的時候，大家都在討論，小朱說小藍老師死掉了、葳葳說是昨天的救護車把小藍老師載走了、小美邊哭邊說她好想小藍老師…外面的空地被黃色的線圍了起來，阿光老師不准我們靠近，到底怎麼了？是跟昨天來的警察叔叔有關嗎？學校有壞人嗎？我好像也有一點想小藍老師了…』

原來，那天小藍老師被闖入的不明人士開槍擊中，雖然立刻送往醫院急救，但因為傷勢嚴重，緊急搶救後，還是救不回那個深受孩子們喜愛的小藍老師。

事件發生後，孩子們的心情很不平靜，於是，我們接到了請求，要來幫助這些孩子。透過衝擊檢核表，我們發現有幾個孩子出現明顯的衝擊反應，便為這些孩子安排了團體輔導。



團體中，孩子們面對事件的表現及因應方式都不同，但藉著一次又一次的互動與輔導，大家漸漸學會照顧自己的感覺，也用自己覺得安全的方式來療傷、來復原。

最後一次的團體活動中，每個孩子都找到了因應衝擊的方法。阿澤希望自己能化身超人來保護大家；小咪緊緊擁抱著最喜歡的小熊玩偶，好像不那麼害怕了！小威寫了一張卡片，祝福老師成為好美、好美的天使；情情別著小藍老師送他的別針，說長大後要成為像小藍老師一樣棒的大人！

心理的傷，有時不那麼容易察覺，但卻支配著孩子的喜怒哀樂；遇到傷害時，「避而不談」可能會讓孩子覺得更恐怖、更受傷。我們在乎每一個孩子，希望他們都能平安、快樂成長，小藍老師的離去，或許對孩子們是一個衝擊，但當我們將悲傷化為成長的力量時，我們會發現，孩子的韌性如此驚人！這群可愛的孩子，一定會思念著小藍老師，也朝更美好的未來前進。





衝擊檢核表

若您擔心孩子是否因事件造成心理影響，
請觀察孩子是否出現下列反應...

✓	反	應
	好像重複看到事件當時的情景或反覆玩事件相關的遊戲。	
	在接觸類似事件的現場或情境時，明顯感到不適或痛苦，如心跳加快。	
	逃避任何會提醒與事件有關的活動、場所、人群或想法感受。	
	強烈的罪惡感，或者非常的不快樂，甚至出現傷害自己或說些和死有關的事情。	
	對別人的談話或關心不在乎，無法感受喜樂或被愛的感覺，從人群中疏離。	
	失去或降低以往在生活中經常參與活動的興趣，如懼學、成績退步。	
	無法回憶起事件發生時的重要細節。	
	變得非常的敏感，一有風吹草動就非常的緊張不安、難以專心。	
	睡不著覺，或者半夜常常驚醒，惡夢連連。	
	較易怒，會以言語或行為攻擊其他人事物。	
	行為退化到更小年齡的行為，如咬手指、尿床、口吃、纏著人不肯離開、哭鬧像個小嬰兒的行為。	
	出現一些身體不適的反應，如頭痛、肚子痛、噁心、頭暈、尿床、頻尿、身體某一部分不能動或者是暈倒等等。	

若孩子出現上述任何一項反應，請與我們聯繫，
我們將盡快提供協助



捐款方式

突如其來的事故傷害，讓OK繃家庭需要面對法律訴訟、醫療復健及心理復原的漫長歷程。這一段艱辛的路，常須花費一筆龐大的費用，讓家庭感到壓力沉重…因此，OK繃家庭需要您的協助！

現金捐款

請親至OK繃兒童服務中心捐款

愛心碼

結帳時口述愛心碼515，可至財政部電子發票整合服務平台設定載具的發票捐贈單位為515，發票會自動捐贈至靖娟基金會。

線上捐款

請至<https://goo.gl/SCqoNK>



郵政劃撥捐款

戶名：財團法人靖娟兒童安全文教基金會

帳號：17039678

銀行轉帳捐款

銀行：第一銀行劍潭分行 (銀行代號：007)

帳號：13510069584

戶名：財團法人靖娟兒童安全文教基金會

※捐款時請特別註明「OK繃小孩療癒基金」喔！

出版品簡介

~ 歡迎來電索取 ~



針對事故傷害，中心除出版常見狀況的醫療、心理及法律實務手冊外，也針對事件受傷、目睹、加害、手足逝世及失去至親的家長及兒童設計心理重建輔導書籍，甚至以OK繃小孩、照顧者角度書寫出版OK繃真實故事，提供OK繃家庭及相關工作者多元的實用工具。未來，我們也會持續努力出版更多不同面向的書籍。

走出創傷系列手冊



懶人包



故事集



創傷兒童心理重建套書 (皆含遊戲書與操作手冊)



欲知最新出版品資訊與索取
請掃描QR Code



OK繡中心出版品





每個孩子
都是溫暖和煦的太陽
燦爛而充滿希望

成長中的碰撞、
突如其來的危險
可能讓孩子受了傷
但卻帶不走
孩子的堅韌與力量

我們用心守護孩子的笑容
請您跟我們一起
陪伴受了傷的OK繃小孩，
勇敢走出璀璨的每一天



地址：111臺北市士林區承德路四段222號3樓之1

電話：(02)2881-1200

網址：www.safe.org.tw

Email：safe@safe.org.tw

粉絲專頁：OK繃兒童服務中心



關於 靖娟

成立緣起

民國81年5月15日一場遊覽車火燒車意外事件，奪去了23位臺北市私立健康幼稚園師生及家長的寶貴生命，而林靖娟老師當時雖然已經逃出火場，但看到還有孩子被困在車上，不顧火勢猛烈，返回車上救人！

雖然最後不幸罹難，但靖娟老師捨身護童的偉大情操令人敬佩，她的義行，喚起了社會各界對兒童安全的重視，故由受難者家屬以及社會熱心人士共同發起成立了靖娟基金會，期待延續靖娟老師對孩子的關愛，保護每個孩子平安長大。

服務對象

- 14歲以下的兒童
- 家長、老師及兒童照顧者
- 關心兒童安全的社會大眾

使命目標

本著「用愛捍衛兒童安全」之服務理念，致力推動兒童安全教育宣導、協助遭逢事故傷害之兒童及其家庭，並督促政府研修執行兒童安全相關之法令，實踐守護兒童安全成長的決心。

協同政府、社會大眾、企業倡議全方位之兒童安全議題，以「教育訓練、創傷輔導、建立兒安知識指標平台」等面向，深植兒童安全觀念於社會，以達減少兒童事故傷害之目的。

服務據點

請掃描QRcode看更多靖娟據點



服務內容

◎ 兒童安全教育宣導

藉由宣導活動、繪本、課程及講座等方式，提供兒童照顧者及兒童安全訊息與知識。

◎ 兒童安全研究

從事兒童安全相關研究，協助幼教、幼保機構建立健全安全制度。

◎ 法令修訂及政策倡議

監督政策、研擬法規、參與兒童相關法令修訂工作，並提出建言。

◎ 事故傷害療癒

提供創傷兒童及家庭所需之協助，包括醫療、法律、心理重建及權益倡導等。

◎ 公私協力提升兒童福祉

兒童服務中心

提供弱勢家庭兒童課後照顧與夜間托育服務，協助父母照顧兒童，並建立兒童良好的生活習慣與行為規範；辦理親職相關課程、喘息課程、親子一日遊與兒童成長團體，增進親子正向經驗與良好的人際互動技巧；建置兒童安全的

休閒活動場所予社區民眾，並在社區辦理兒童安全相關活動，藉以宣導兒童安全觀念與自我保護的技能。

親子館暨托嬰中心

以豐富多元的遊戲空間帶給寶貝前所未有的安全教育體驗，並且提供0~6歲幼兒家庭多方面的親子活動、親職講座、育兒知識課程等，促進親子間的互動及培養情誼，同時使照顧者易於獲得相關育兒知識。親子館為參與之幼兒家庭實現安全、快樂、成長的願景，提供寶貝玩得開心、家長安心的同樂空間。托嬰中心提供平價且安心的兒童照顧環境，以弱勢家庭為優先的0-2歲嬰幼兒托育服務，減輕家長的育兒經濟負擔，使家長能兼顧工作及育兒。

非營利幼兒園

提供托育服務，並於幼兒園實踐推廣安全教育之理念，藉由承辦友善教保園達成平等尊重、專業整合、公私協力之基本概念，快樂學習、安全學園、希望社區之願景。



靖娟兒童安全
文·教·基·金·會
JING CHUAN CHILD
SAFETY FOUNDATION

www.safe.org.tw
www.facebook.com/safe515



幫助 靖娟

幫助靖娟

我們相信，預防勝於治療。為我們的寶貝打造安全的成長環境，是靖娟一直以來努力的目標。

透過您的實際支持與協助，靖娟將更有能力推動兒童安全教育宣導及創傷療癒工作。邀請您與我們一同成為守護兒童安全的一份子。

捐款方式

- 劃撥捐款：
戶名／財團法人靖娟兒童安全文教基金會
帳號／17039678
- 手機捐款：
台灣大哥大用戶直撥5180 靖娟代碼30
中華電信用戶直撥51165
亞太電信用戶直撥590 靖娟代碼10
- 銀行ATM捐款：
第一銀行劍潭分行（銀行代碼007）
帳號／135-10-069584

愛心碼資訊

線上或實體店面結帳時輸入或口述靖娟愛心碼515即可捐贈電子發票，一起環保做公益！



信用卡捐款授權單

我願意 每月固定捐款 _____ 元

單筆捐款 _____ 元

VISA MASTER JCB 聯合信用卡

信用卡號：_____

信用卡有效期限：____年____月

捐款日期：____年____月

持卡人姓名：_____

身分證字號：_____

持卡人簽名：_____ 需與信用卡簽名同

電話：(O) _____ (H) _____

手機：_____

地址：_____

電子郵件信箱：_____

是否需要收據： 每年 年度 否

收據抬頭：_____

統一編號／身分證字號（同持卡人免填）：_____

收據地址（同上免填）：_____

靖娟兒童安全文教基金會

地址：臺北市士林區承德路4段222號

3樓之1

電話：(02)2881-1200

傳真：(02)2881-1326

靖娟兒童安全

文·教·基·金·會

JING CHUAN CHILD SAFETY FOUNDATION



守護寶貝每一天

財團法人靖娟兒童兒全文教基金會

OK 繡兒童服務中心

心理師引薦資料表

序號	縣市及行政區	心理師姓名	服務單位	聯繫電話	聯繫信箱	服務專長
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						